

## WSTĘP

### co znajdziesz w Regulaminie i Karcie Uczestnika?

Regulamin opisuje **warunki współpracy** i **udział Pływaka w naszych zajęciach** pływania. Zawiera on informację o tym:

- na co się umawiamy,
- jakie są nasze obowiązki,
- jak wykonujemy umowę.

Szczegółowe ustalenia dotyczące zajęć są określone w Karcie Uczestnika. Uzupełniasz ją samodzielnie lub ustalamy szczegóły indywidualnie (potwierdzamy w takim wypadku nasze ustalenia w formie wiadomości **e-mail lub w ramach naszej platformy do zarządzania Szkołą**).

#### ISTOTNE!

Gdy w Regulaminie piszemy:

- **Ty, Twój, Ciebie** – chodzi nam o Zleceniodawcę wskazanego w Karcie Uczestnika.
- **my, nasze** – chodzi nam o Szkołę wskazaną w Karcie Uczestnika.

**Regulamin podzieliliśmy na 5 części. Każda część składa się z mniejszych rozdziałów. Znajdziesz w nich:**

|                                                                                     |                                              |                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b><u>1. Najważniejsze postanowienia</u></b> | przedmiot umowy, sposób zawarcia umowy, wynagrodzenie, odpowiedzialność.                              |
|  | <b><u>2. Zasady współpracy</u></b>           | termin zajęć, organizacja zajęć, zachowanie Pływaka na zajęciach, trener, odwołanie zajęć.            |
|  | <b><u>3. Zabezpieczenia prawne</u></b>       | czas trwania umowy, wypowiedzenie umowy, zmiana umowy, odstąpienie.                                   |
|  | <b><u>4. Pozostałe kwestie</u></b>           | wizerunek, siła wyższa, dane osobowe, niezadowolenie z zajęć, prawa autorskie, postanowienia końcowe. |
|  | <b><u>5. Definicje</u></b>                   | wyjaśniamy, co oznaczają pojęcia używane w Regulaminie i Karcie Uczestnika.                           |



## 1. Najważniejsze Postanowienia

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Przedmiot umowy, czyli na co się umawiamy?</b> | <p>Niniejszy Regulamin uczestnictwa w kursach pływania Akademii Pływania Żabik (dalej: "Regulamin") określa warunki świadczenia usług przez Fundację Żabik, Monika Brzezińska, ul. Letnicka 1E/12, 9571176145, 529226364 (zwanej dalej „Szkołą”) na rzecz Kursantów i zawarcia między Szkołą i Kursantami.</p> <p>Umowa reguluje <b>zasady przeprowadzania przez Szkołę zajęć pływania</b>, w których bierze udział Pływak. Zajęcia są przeprowadzane w formie wskazanej przez Ciebie w <b>Karcie Uczestnika</b>. Określamy tam m.in.:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>czas trwania umowy,</li><li>liczbę zajęć.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Nasze zobowiązania:</b>                        | <ol style="list-style-type: none"><li><b>zarezerwowanie miejsca</b> na zajęciach dla Pływaka,</li><li><b>przygotowania</b> zajęć zgodnie z Twoim wyborem,</li><li><b>przeprowadzenia</b> zajęć nauki pływania.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Twoje zobowiązania:</b>                        | <ol style="list-style-type: none"><li><b>udział</b> w zajęciach,</li><li>przestrzegania <b>zasad</b> obowiązujących na zajęciach,</li><li>zapłata ustalonego <b>wynagrodzenia</b>.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Sposób zawarcia umowy</b>                      | <ol style="list-style-type: none"><li>Po tym jak <b>zaakceptujesz ten Regulamin</b> oraz uzupełnisz i zaakceptujesz Kartę Uczestnika, przekazujesz nam te dokumenty (zgłoszenie chęci zawarcia umowy z Nami). My sprawdzamy je i jeśli wszystko się zgadza i możemy przeprowadzić Zajęcia zgodnie z Twoim zgłoszeniem, potwierdzamy warunki zawieranej umowy. <b>W przypadku korzystania przez nas z platformy do zarządzania Szkołą, akceptacja/potwierdzenie może odbyć się automatycznie przez system.</b></li></ol> <p>Nasza umowa obowiązuje od chwili, gdy prześlemy Ci potwierdzenie jej zawarcia.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Do <b>zawarcia umowy</b> dochodzi między nami właśnie w momencie przekazania Ci przez Szkołę potwierdzenia zawarcia umowy – oznacza to, że wszystko, co ustaliliśmy, faktycznie zaczyna nas obowiązywać. O ile nie ustalimy inaczej, potwierdzenie zawarcia umowy przesyłamy na podany przez Ciebie adres e-mail.</li></ol> |
| <b>Ile wynosi wynagrodzenie za zajęcia?</b>       | <p>Zwróć uwagę, że naszą pracą jest zorganizowanie zajęć z pływania, dlatego pobieramy za to od Ciebie <b>wynagrodzenie, które szczegółowo opisaliśmy w Karcie Uczestnika</b> lub <b>uzgodniliśmy jego wysokość indywidualnie</b> i przekazaliśmy Ci potwierdzenie naszych ustaleń przez e-mail <b>lub poprzez platformę do zarządzania Szkołą.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Jak wygląda płatność za zajęcia?</b>           | <p><b>Płatności</b> możesz dokonać na dwa sposoby:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>zgodnie z opcją wybraną przez Ciebie w Karcie Uczestnika,</li><li>zgodnie z opcją, którą uzgodniliśmy indywidualnie i przekazaliśmy Ci potwierdzenie naszych ustaleń przez e-mail <b>lub w ramach naszej platformy do zarządzania Szkołą.</b></li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | <p><b>Prosimy o terminowe wpłaty.</b> Chcemy, by nasza współpraca była zadowalająca dla każdej ze Stron i nie lubimy korzystać z przysługujących nam środków prawnych w celu uzyskania wynagrodzenia (dla Ciebie też nie jest to korzystne rozwiązanie – może się wiązać z dodatkowymi kosztami).</p> <p><b>Jeśli nie zapłacisz za zajęcia terminowo,</b> to możemy wysłać do Ciebie oficjalne pismo stworzone przez nas lub naszą kancelarię prawną, w którym wezwiemy Cię do zapłaty. Możemy również podjąć inne odpowiednie kroki prawne, np. skierować sprawę do sądu, co będzie się wiązało z dodatkowymi kosztami po Twojej stronie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Jak wygląda nasza odpowiedzialność? | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. <b>W czasie trwania zajęć stacjonarnych</b> odpowiadamy za bezpieczeństwo Pływaka. Zapewniamy opiekę dla małoletniego Pływaka przed zajęciami oraz <b>do momentu odbioru małoletniego Pływaka przez Opiekuna.</b></li> <li>b. <b>Jako Opiekun małoletniego Pływaka pamiętaj, by punktualnie odebrać Go z zajęć.</b></li> <li>c. <b>Pływak zna zasady</b> udziału w zajęciach i przestrzega zasad obowiązujących na terenie pływalni. O zasadach informujemy Pływaka na zajęciach. Prosimy, abyś Ty jako Opiekun także je przypomniał Pływakowi.</li> <li>d. Jeśli zdarzy się <b>sytuacja całkowicie od nas niezależna</b>, tj. z wyłącznej winy Pływaka czy siły wyższej, wtedy nie ponosimy odpowiedzialności za takie zdarzenie.</li> <li>e. Pamiętaj też, że <b>Pływak</b>, aby uczestniczyć w zajęciach <b>nie może mieć żadnych przeciwwskazań zdrowotnych</b> do udziału w zajęciach pływania. Jeśli posiadasz jakiegokolwiek informacje o stanie zdrowia Pływaka, których powinniśmy wiedzieć poinformuj nas o tym.</li> </ul> |



## 2. Zasady Współpracy

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jak ustalamy termin zajęć? | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Zajęcia przeprowadzamy <b>zgodnie z Harmonogramem</b> przedstawionym przez nas na zasadach określonych w Karcie Uczestnika.</li> <li>b. Harmonogram ustalamy: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>dla zajęć grupowych</b> – nie później niż przed ich rozpoczęciem, o ile nie wskazaliśmy inaczej w KU lub naszych indywidualnych ustaleniach, które zostały potwierdzone przez e-mail, SMS <b>lub na platformie do zarządzania Szkołą;</b></li> <li>- <b>dla zajęć indywidualnych</b> – jeśli nie wskazaliśmy harmonogramu w KU, ustalamy go indywidualnie, co potwierdzamy przez e-mail, SMS <b>lub poprzez platformę do zarządzania Szkołą;</b></li> </ul> </li> </ul> |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Jak wygląda organizacja zajęć?</b></p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>a.</li> <li>b. Zajęcia odbywają się w grupach uczestników zajęć lub indywidualnie. Jeżeli zajęcia mają formę zajęć grupowych to grupa liczy minimalnie 4 osoby, a maksymalnie 8 osób.</li> <li>c. Pływak powinien być gotowy do udziału w zajęciach na <b>co najmniej 5 minut przed ich rozpoczęciem</b>. Jeśli Pływak spóźni się na zajęcia, nie zostaną one wydłużone.</li> <li>d. Może się tak zdarzyć, że <b>liczba Pływaków w grupie spadnie poniżej wskazanej w KU</b> – wtedy możemy rozwiązać naszą umowę albo zaproponować przeniesienie Pływaka do innej grupy lub podnieść opłatę za zajęcia. Nie masz obowiązku przyjmowania i korzystania z tej nowej oferty. Poinformujemy Cię o naszych propozycjach, ale zwróć uwagę, że liczba osób w grupie jest kluczowa do prowadzenia tego rodzaju zajęć.</li> </ul>                                                                                          |
| <p><b>Jak Pływak zachowuje się na zajęciach?</b></p> | <p><b>Pływak ma obowiązek przestrzegać zasad</b> panujących na zajęciach oraz na pływalni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. być gotowy do zajęć co najmniej 5 minut przed ich rozpoczęciem,</li> <li>b. wchodzić do wody tylko na wyraźne wskazanie Trenera,</li> <li>c. zachowywać się kulturalnie (również wobec innych Pływaków),</li> <li>d. nie przeszkadzać Trenerowi w prowadzeniu zajęć.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>Kto przeprowadza zajęcia?</b></p>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Zajęcia prowadzi Trener, który posiada kwalifikacje do przeprowadzenia zajęć. Zazwyczaj ten sam Trener prowadzi zajęcia przez cały czas trwania Umowy, choć może zdarzyć się, że nastąpi zmiana Trenera w trakcie trwania Umowy z przyczyn niezależnych od nas. W takim wypadku wyznaczamy nowego Trenera.</li> <li>b. Jeśli Trener nie będzie z ważnych przyczyn mógł osobiście przeprowadzić zajęć (np. zachoruje), to zorganizujemy zastępstwo, aby zajęcia mogły się odbyć. Wtedy inny Trener będzie prowadził zajęcia z Pływakiem.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>Czy można odwołać zajęcia?</b></p>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. W przypadku zajęć grupowych zmiana ustalonego wcześniej harmonogramu nie jest możliwa, jeśli przyczyna leży po Twojej stronie. Wynika to z charakteru zajęć: nie jesteśmy w stanie dostosować całej grupy do takiej sytuacji. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pływak informuje nas o nieobecności najpóźniej na 6 godzin przed planowanymi zajęciami (poprzez platformę do zarządzania Szkołą);</li> <li>- Pływak może odrobić zajęcia w podobnej wiekowo grupie, jeśli liczba osób w grupie na to pozwala.</li> </ul> </li> <li>b. Przewidujemy zmianę harmonogramu zajęć indywidualnych na poniższych zasadach: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pływak poinformuje nas o nieobecności najpóźniej na 24 godziny przed planowanymi zajęciami (np. SMS-em/e-mailem/WhatsAppem lub w inny sposób, w jaki się komunikujemy, np. poprzez platformę do zarządzania Szkołą);</li> </ul> </li> </ul> |

**Uwaga!**

Jeśli nie odwołasz zajęć indywidualnych w powyższy sposób, naliczamy wynagrodzenie zgodnie z umową i jesteś zobowiązany do płatności. Jesteśmy w takim wypadku przygotowani do zajęć, Trener rezerwuje swój czas dla Pływaka.

- c. Możemy z ważnej przyczyny odwołać zajęcia najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem zajęć, chyba że przyczyna (np. nagła choroba, zdarzenie losowe m.in. awaria pływalni) wystąpiła później. W takiej sytuacji ustalimy inny termin do odrobienia tych zajęć. W przypadku braku możliwości ustalenia terminu opłata za te zajęcia zostanie zwrócona lub zostanie przeniesiona na kolejny okres rozliczeniowy lub rozliczona w ramach podsumowania końcowego przy okazji rozwiązania Umowy – Ty zdecydujesz, w którym momencie rozliczamy opłatę.

**Ważne!**

Pamiętaj, proszę, że nieobecność Pływaka z przyczyn leżących po stronie Pływaka nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłaty za zajęcia, które odbyły się zgodnie z harmonogramem lub które byliśmy gotowi prowadzić w związku z rezerwacją terminu Pływaka.

**Jak wygląda organizacja zajęć online?**

- a. W przypadku konieczności zmiany formy zajęć wynikającej z ważnych przyczyn, jak i z obowiązujących przepisów prawa i innych wskazanych w tym Regulaminie, zajęcia on-line będą się odbywać na platformie \_\_\_\_\_ wskazanej przez nas.
- b. Do **poprawnego przeprowadzenia zajęć online** musisz:
- spełnić Wymagania techniczne
  - posiadać dostęp do urządzenia z Internetem, z aktualnym systemem operacyjnym oraz z aktualną przeglądarką internetową,
  - posiadać konto e-mail oraz konta na platformie wskazanej przez Szkołę.
- c. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony.  
W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.
- d. Zakazuje się Usługobiorcy dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:
- o naruszających dobre imię osób trzecich;
  - o naruszających tajemnicę przedsiębiorstwa osób trzecich;
  - o naruszających praw własności intelektualnej osób trzecich;
  - o stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji;
  - o namawiających do jakichkolwiek działań niezgodnych z prawem.

Pływak powinien posiadać **wiedzę na temat zagrożeń dotyczących korzystania z Internetu** oraz zabezpieczyć swoje urządzenie w podstawowe środki bezpieczeństwa technicznego (np. programy antywirusowe).

- e. W przypadku wystąpienia **problemów technicznych** po naszej stronie możemy przełożyć zajęcia na inny termin. Jeśli Pływak nie weźmie udziału w zajęciach i nie poinformował o swojej nieobecności podobnie jak przy zajęciach stacjonarnych, zajęcia uważamy za przeprowadzone zgodnie z umową.
- f. **Materiały**, które możemy udostępnić w ramach zajęć on-line, mogą być w formie dokumentów elektronicznych, wideo i audio (doc, PDF, mp4).
- g. Pływak powinien posiadać oprogramowanie, które obsługuje takie pliki.



### 3. Zabezpieczenia Prawne

**Na jaki czas umowy jest zawierana?**

Umowę zawieramy na czas określony w **Karcie Uczestnika**.

**Czy umowa może zakończyć się wcześniej?**

- a. Ty możesz **bez podania przyczyny rozwiązać z nami umowę** w drodze jednoznacznego oświadczenia woli w formie pisemnej lub dokumentowej (m.in. e-mailem) **z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca**, w którym składasz wypowiedzenie. Oznacza to, że okres wypowiedzenia liczymy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiesz naszą umowę. Pamiętaj, że w okresie wypowiedzenia uzgodniona płatność nadal obowiązuje, chyba że wspólnie ustalimy coś innego i potwierdzimy to przez e-mail, SMS **lub w ramach naszej platformy do zarządzania Szkołą**.
- b. **My możemy rozwiązać z Tobą umowę z ważnych przyczyn wskazanych w Regulaminie**, a także w przypadku istotnego naruszenia przez Pływaka postanowień Regulaminu, braku zapłaty wynagrodzenia za zajęcia – po uprzednim wezwaniu do zaprzestania danego naruszenia i wyznaczenia odpowiedniego dodatkowego terminu pod rygorem wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym. W takim wypadku wypowiedzenie złożymy Ci w formie pisemnej lub dokumentowej (np. w formie wiadomości e-mail).
- c. **Z chwilą zakończenia naszej współpracy** rozliczamy wniesione opłaty. W przypadku nadpłaty zwracamy Ci ją niezwłocznie, lecz nie później niż 14 dni od dnia rozwiązania umowy, na wskazany przez Ciebie rachunek.
- d. **Jeśli jednak ujawni się niedopłata**, to powinienes uregulować tę brakującą kwotę niezwłocznie, lecz nie później niż 14 dni od dnia wezwania. Pamiętaj, że w przeciwnym razie możemy podjąć odpowiednie kroki prawne i może wiązać się to z dodatkowymi kosztami po Twojej stronie.

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Czy umowa może zostać zmieniona?</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Liczymy na <b>długotrwałą współpracę z Tobą</b>, ale może się zdarzyć, że z ważnych powodów będziemy musieli zmieniać Regulamin w sposób wpływający na nasze wzajemne prawa i obowiązki wynikające z naszej umowy, to jest z powodu zmiany organizacyjnej naszego przedsiębiorstwa, zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych usług, zmian zakresu naszych usług, zmian technologicznych w naszej działalności, wydania decyzji, orzeczeń odpowiednich organów, jeśli wymuszają na nas wprowadzenie zmian.</li> <li>b. O każdej <b>zmianie Regulaminu</b> poinformujemy Cię e-mailowo lub pisemnie, nie później niż 14 dni przed planowanym terminem wprowadzenia zmian, abyś mógł/mogła się z nimi zapoznać. Będziemy czekali, aż zaakceptujesz nowe brzmienie Regulaminu przez e-mail, SMS, komunikat „do kliknięcia” w programie do rezerwacji zajęć, w ramach platformy do zarządzania Szkołą z której korzystamy lub pisemnie.</li> <li>c. Możesz też w takiej sytuacji <b>wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym</b>. Wtedy zawiadomisz nas przez e-mail, SMS, za pomocą platformy do zarządzania Szkołą lub pisemnie, że wypowiadasz naszą umowę.</li> <li>d. Pamiętaj jednak, że powyższa procedura <b>nie dotyczy zmiany formy prowadzenia zajęć ze stacjonarnych na on-line</b>, gdy z ważnych przyczyn nie będą mogły być zrealizowane stacjonarnie, tj. gdy zostanie ogłoszony stan epidemii, stan zagrożenia epidemiologicznego, stan wyjątkowy lub wprowadzone zostaną inne obostrzenia, a także jeśli będą tego wymagać względy bezpieczeństwa. O zmianie formy zajęć poinformujemy Cię e-mailowo lub pisemnie. W takim wypadku możesz skorzystać z prawa do wypowiedzenia umowy.</li> </ul> |
| <p><b>Czy można odstąpić od umowy?</b></p>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Tak. W wypadku umowy zawieranej na odległość <b>przysługuje Ci prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od zawarcia umowy</b> i możesz przekazać nam oświadczenie o odstąpieniu w formie e-mail, SMS, za pomocą platformy do zarządzania Szkołą lub pisemnie kierując je na nasze dane kontaktowe. <b>Jeśli umowę zawieramy w formie stacjonarnej, prawo odstąpienia Ci nie przysługuje.</b></li> <li>b. Jeśli jednak wyrazisz <b>zgode na przeprowadzenie zajęć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy</b>, tracisz prawo do odstąpienia od umowy w zakresie zajęć przeprowadzonych do dnia odstąpienia. Płatność za te zajęcia zostanie naliczona zgodnie z Umową.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



## 4. Pozostałe Kwestie



|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Czy wykorzystujemy wizerunek Pływaka?                            | <p>a. <b>Nie wykorzystujemy wizerunku Pływaka</b> do celów marketingowych, chyba że wyrazi na to odrębną zgodę.</p> <p>b. Pływak nie może utrzymywać, wykorzystywać i rozpowszechniać <b>wizerunku innych Pływaków</b> bez ich zgody!</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| A co, jeśli wydarzy się coś nieprzewidywalnego?                  | <p>a. Jeśli wydarzy się <b>sytuacja o charakterze nadzwyczajnym</b>, całkowicie niezależna od nas i od Ciebie, której nie mogliśmy przewidzieć i nie byliśmy w stanie jej zapobiec, np. powódź, włamanie, wojna, akt terroru, wprowadzenie stanu wyjątkowego, długotrwała przerwa w dostawie prądu, strajk, które spowodowały uniemożliwienie przeprowadzenia zajęć, to ani my, ani Ty nie jesteśmy zobowiązani do wykonywania naszej umowy w tym czasie.</p> <p>b. Jeśli taka sytuacja będzie utrzymywała się przez <b>co najmniej 40 dni, to</b> zarówno Ty, jak i my możemy wypowiedzieć naszą umowę z 14-dniowym okresem wypowiedzenia.</p> |
| Co możesz zrobić, jeśli jesteś niezadowolony z naszych zajęć?    | <p>Jeśli <b>uważasz, że nie prowadzimy zajęć zgodnie z umową</b>, to możesz złożyć do nas <b>reklamację</b> dotyczącą naszych zajęć i wezwać nas do ich realizowania zgodnie z umową, a jeśli to nie poskutkuje, to żądać odszkodowania. Będzie nam łatwiej ocenić sytuację, jeśli opisziesz nam, co na naszych zajęciach Ci się nie podoba, co według Ciebie jest niezgodne z naszą umową.</p> <p>Taką reklamację możesz złożyć do nas <b>przez e-mail lub wysłać pocztą</b>. Odpowiemy na nią niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.</p>                                                                             |
| Czy chronimy dane osobowe Twoje i Pływaka?                       | <p>a. Oczywiście. Z uwagi na obszerność przepisów załączamy do regulaminu <b>klauzule dotyczące zasad przetwarzania danych</b> oraz informacje wynikające z ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta i podkreślamy, że przepisy tych ustaw mają zastosowanie w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie i KU.</p> <p>b. Zawierając z nami umowę i akceptując ten Regulamin oraz KU, <b>potwierdzasz, że zapoznałeś/zapoznałaś się z załącznikami, czyli ww. klauzulami</b>.</p>                                                                                                                           |
| Czy możesz korzystać z materiałów edukacyjnych w dowolny sposób? | <p>a. Może się tak zdarzyć, że będziemy przekazywać Pływakowi <b>materiały edukacyjne</b>. Pamiętaj, że są objęte ochroną prawnoautorską i mogą być wykorzystywane przez Pływaka wyłącznie na własny użytek.</p> <p>b. Nie pozwalamy, aby takie materiały były rozpowszechniane przez Pływaka <b>bez naszej zgody</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Jakiej jurysdykcji podlega zawarta między nami umowa?            | <p>a. Umowa podlega <b>prawu polskiemu</b> i w razie konieczności rozstrzygnięcia sporu między nami będzie go rozpatrywał sąd polski.</p> <p>b. Jesteśmy otwarci na <b>polubowne sposoby</b> rozwiązywania ewentualnych sporów, zależy nam na szybkim i satysfakcjonującym rozwiązaniu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



- c. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie lub KU mają zastosowanie **przepisy prawa polskiego**.



## 5. Definicje

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pływak</b>                          | uczestnik zajęć pływania.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Szkoła</b>                          | to My, czyli organizator zajęć pływania.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Opiekun</b>                         | rodzic, opiekun prawny i inna upoważniona osoba do reprezentowania małoletniego Pływaka.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Zleceniodawca</b>                   | to Ty, czyli osoba, która zawiera z Nami umowę zgodnie z tym Regulaminem i Kartą Uczestnika.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>KU/Karta Uczestnika</b>             | trzon naszej Umowy, w którym znajdziesz szczegóły naszej współpracy, w tym specyfikację zajęć, cenę zajęć (cena jest podana w kwocie brutto).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Trener</b>                          | osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje, która prowadzi zajęcia w naszym imieniu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Harmonogram</b>                     | termin, liczba zajęć, czas trwania zajęć.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Wymagania techniczne</b>            | <p>to minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Szkoła, tj.:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;</li><li>- dostęp do poczty elektronicznej;</li><li>- ważny/aktywny adres e-mail, a także w określonych przypadkach klawiatura lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne pisanie;</li><li>- dostęp do aktualnej przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari.</li></ul> |
| <b>Platforma do zarządzania Szkołą</b> | <p>system informatyczny, który pozwala Nam na Zarządzanie Szkołą i w ramach którego udostępniamy Ci informacje o Zajęciach. W wypadku gdy korzystamy z Platformy do Zarządzania Szkołą informujemy Cię o tym i przekazujemy Ci dane dostępne.</p> <p>Jeśli nie korzystamy z Platform do Zarządzania Szkołą, zapisy Regulaminu odnoszące się do niego nie obowiązują Ciebie i Nas.</p>                                                                                                                                                                                                                             |



## KLAUZULE INFORMACYJNE

### OBOWIĄZEK INFORMACYJNY RODO

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kto przetwarza dane?</b>                 | <b>Administratorem danych osobowych</b> Twoich oraz Pływaka, jesteśmy my, czyli Szkoła.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dlaczego przetwarzamy dane?</b>          | <ul style="list-style-type: none"><li>- w celu <b>zawarcia naszej umowy</b> oraz jej wykonywania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);</li><li>- w celu <b>wypełnienia obowiązku prawnego</b>, który ciąży na nas, w tym np. przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości, naszych obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (standardy ochrony małoletnich) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);</li><li>- w celu <b>realizacji naszego</b> prawnie uzasadnionego <b>interesu</b>, np. w postaci ustalenia lub dochodzenia roszczeń/obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);</li><li>- w celu <b>marketingowym</b>, do którego wykorzystamy wizerunek Pływaka oraz do przesyłania Ci informacji handlowej za pośrednictwem newslettera na podstawie Twojej zgody (np. 6 ust. 1 lit. a RODO).</li></ul> |
| <b>Jak długo będziemy przetwarzać dane?</b> | <b>Do czasu przedawnienia roszczeń</b> , czyli maksymalnie 6 lat, wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub do czasu wycofania zgody, jeśli zgoda była podstawą przetwarzania.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Czy prześlemy komuś Twoje dane?</b>      | Może się zdarzyć, że <b>prześlemy Twoje dane firmom, które wspierają nas w prowadzeniu Szkoły</b> , m.in. księgowej, Trenerom, platformie do prowadzenia zajęć online.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Masz swoje prawa!</b>                    | Masz prawo <b>żądania dostępu do swoich danych osobowych</b> , ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Czy udzielasz zgody na zawsze?</b>       | Twoją zgodę możesz <b>wycofać w dowolnym momencie</b> , ale nie ma to wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem. Jeśli Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji naszej umowy lub dla celów realizacji obowiązków prawnych czy ustalenia/dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, podanie danych jest dobrowolne, ale może uniemożliwiać zawarcie umowy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Czujesz niedosyt?            | Więcej informacji o przetwarzaniu danych znajdziesz w <a href="#">Polityce Prywatności</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Inne obowiązki informacyjne: | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ważne, abyś miał/miała świadomość <b>zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu</b> oraz zadbał/zadbała o podstawowe zabezpieczenia techniczne swojego urządzenia, na przykład instalując programy antywirusowe.</li> <li>- Pamiętaj, aby przekazywać nam <b>dane poprawne</b> i tylko zgodne z rzeczywistością.</li> <li>- Nie możesz wysyłać nam <b>treści nielegalnych, bezprawnych, naruszających prawa innych osób</b>, niezgodnych z Regulaminem, ani udostępniać danych do logowania innym osobom.</li> <li>- Wszelkie <b>reklamacje</b>, w tym dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną, możesz kierować na nasz adres podany w KU.</li> <li>- Przysługuje Ci ustawowe <b>prawo do odstąpienia od umowy</b> bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia z zastrzeżeniem wskazanym poniżej. O skorzystaniu z prawa do odstąpienia możesz nas poinformować, wysyłając np. e-mail lub pismo na nasz adres.</li> <li>- <b>Twoje oświadczenie od odstąpieniu</b> może brzmieć jak wzór poniżej:<br/>         „[miejscowość, data] [Twoje dane]<br/>         Ja, [wstaw swoje imię i nazwisko] oświadczam, iż odstępuję od umowy zawartej w dniu [wstaw datę zawarcia umowy] ze Szkołą” [Twój podpis]”.</li> </ul> <div data-bbox="496 1025 1396 1160"> <p><b>Uwaga!</b> Do zachowania terminu ważne jest wysłanie informacji o odstąpieniu od umowy przed jego upływem, czyli 14 dni od zawarcia umowy!</p> </div> <div data-bbox="496 1227 1396 1391"> <p><b>Uwaga!</b> Nie przysługuje Ci ustawowe prawo do odstąpienia od umowy w przypadku, gdy wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą i wcześniej poinformowaliśmy Cię, że po spełnieniu świadczenia utracisz prawo odstąpienia od umowy i przyjąłeś/przyjęłaś to do wiadomości.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Jeśli odstąpisz od naszej umowy w czasie 14 dni</b> od zawarcia umowy, a Pływak uczęszczał w tym czasie na zajęcia na Twoje wyraźne życzenie, i poinformowaliśmy Cię, że z chwilą pełnego wykonania usługi tracisz możliwość odstąpienia od umowy, to powinieneś/powinnaś <b>uregulować płatność</b> proporcjonalnie za te zajęcia, na których Pływak był obecny. W innym wypadku na skutek odstąpienia od umowy zostaną Ci zwrócone wszystkie otrzymane płatności, niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twoim odstąpieniu. <b>Zwrot płatności</b> zostanie wykonany w takiej samej formie, jaką miała zapłata, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inne rozwiązanie. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem.</li> <li>- Możesz zwrócić się do <b>stałego polubownego sądu konsumenckiego</b> z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z naszej umowy, wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego, powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań</li> </ul> |

należy ochrona konsumentów i uzyskać pomoc w sprawie naszej umowy lub możesz zwrócić się do krajowego punktu kontaktowego, który udziela konsumentom informacji o polubownym rozwiązaniu sporu (Polski punkt kontaktowy dostępny jest pod adresem Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, numerem telefonu 0048 22 55 60 33, adresem e-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl, a więcej szczegółów znajdziesz na stronie <https://polubowne.uokik.gov.pl/kontakt,7,pl.html>).

---

Podpis Szkoły

---

Podpis Pływaka/Opiekuna